



Compte rendu de la commission périscolaire du 02 juillet 2024

Présents :

Représentants de la Mairie : DANSETTE Fatima, RAFFY Séverine, AOUAT Caroline, CABROL Myriam,

Représentants des Parents : MIGNON Benoit, QUET Clarisse, TASSIE Angéline

Représentants du Service Périscolaire : DELERIS Marine, FENOY Sandra, JEREMIE Thomas, MELLALA Zohra

Représentants des enseignants : VIGUIER Fabienne

Représentants de l'association Familles Rurales : FALIPOU Emilie

Absents/Excusés : CAUBEL Élodie, MAUREL Marie Christine

Les différents points examinés ont fait l'objet d'une présentation sous forme de diaporama (voir pièce jointe).

Retour des questionnaires enfants parents

Il y a eu 88 retours des enfants et 48 réponses des parents sur 110 familles. Les points qui ressortent sont :

Pour la restauration scolaire :

Un niveau de satisfaction très élevé tant du côté des enfants que des parents. Des points de vigilance sur la température des plats, la quantité des rations servies, le temps jugé insuffisant pour terminer son assiette où les taux de satisfaction approchent les 50%.

Il est indiqué que les enfants du primaire restent quasiment 1 heure au restaurant scolaire, ce qui est largement suffisant. Il a par ailleurs été constaté beaucoup de gaspillage alimentaire, point qui sera retravaillé sur la prochaine année scolaire.

Pour la garderie

Un niveau de satisfaction élevé : 89% des enfants aiment aller à la garderie, notamment pour jouer avec leurs amis. Les ateliers organisés sur la pause méridienne par l'équipe périscolaire ne sont pas connus de 35% des parents. Seulement 11% des parents accepteraient de payer plus cher pour intégrer des activités supplémentaires sur le temps périscolaire. Les horaires proposés répondent au besoin de 82% des répondants, seules 8 familles expriment un besoin d'étendre la plage horaire.

Eticket :

Près de 73% des parents satisfait du logiciel, même si des problèmes ont été signalés suite à la dernière mise à jour.

La mairie indique avoir des rendez-vous réguliers avec l'entreprise pour résoudre ces dysfonctionnements techniques dont la plupart ont été résolus.

Plusieurs demandes sont formulées pour réduire voire supprimer le délai d'inscription à la garderie. Il est rappelé que les listes d'inscrits par classe sont transmises à la directrice qui doit ensuite les redistribuer à chaque enseignant afin que celles-ci puissent laisser partir ou non les enfants. Il s'agit d'une question de responsabilité.

Les participants conviennent que l'absence d'inscription ou les inscriptions hors délai sont problématiques pour l'organisation des enseignants et du service périscolaire et pour la sécurité des enfants.

Madame VIGUIER informe qu'à partir de la rentrée scolaire 2024/2025 il n'y aura plus de goûter à la

récréation de 10h30 à 11h45.

Regards des partenaires extérieurs

La mairie a sollicité une intervenante extérieure spécialisée après 6 mois de fonctionnement du nouveau restaurant scolaire pour faire un point sur les outils, les organisations mises en place.

Elle a souligné la bonne montée en puissance de ce service. Elle a également permis d'identifier plusieurs points d'amélioration qui seront travaillés dès la rentrée : une anticipation sur la fourniture des menus, une vigilance sur le gaspillage alimentaire, une anticipation du délai de réservation des repas pour optimiser les commandes.

L'organisation du service restera basée sur celle de la fin de l'année scolaire : entrée sur la table/service du plat chaud et du dessert à l'assiette / débarrassage par les responsables de table.

Questions diverses

Considérant les réponses faites dans le cadre de l'enquête auprès des parents, il n'y aura pas de modifications des horaires de la garderie.

L'achat de bavoirs pour les petites sections de maternelles sera finalisé pendant les vacances avec le prestataire trouvé par la mairie, en l'absence de suite concernant la proposition des parents de faire intervenir des bénévoles. La proposition de demander aux parents de les fournir paraît plus difficile (modèle différent, oubli). Les bavoirs seront changés chaque jour et entretenus par la mairie.

Plusieurs parents d'élèves se plaignent d'entendre certaines personnes du périscolaire pas toujours très « tendre » de la manière à laquelle ils s'adressent aux enfants. Certains d'entre eux ont stipulé que leurs enfants ne veulent plus aller à la cantine. Qu'elle est votre avis sur le sujet et quel plan d'action comptez-vous mettre en place afin de régler ce litige ?

La mairie indique qu'en l'absence d'éléments factuels, il n'est pas possible de donner une réponse adaptée à ce type de généralités. Les agents du service périscolaires suivent régulièrement des formations, plusieurs d'entre eux sont diplômés dans le domaine de la petite enfance.

Il est également rappelé que le respect doit être dans les 2 sens.